

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel presente documento sono espone le modalità di gestione del Sito relativamente al trattamento dei dati personali degli Utenti che lo consultano.

La presente informativa è resa esclusivamente per il trattamento di dati effettuato mediante il presente Sito web e non anche per altri siti web o sezioni/pagine/spazi di titolarità di Terzi, eventualmente consultati dall'Utente tramite appositi link presenti sul Sito accuratesolutions.it

SEZIONE 1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Accurate S.r.l. (P.I. 02993581202), Società soggetta a direzione e coordinamento di Digit'Ed Holding

S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in via Alfredo Veroni 37/A

- 43122 Parma, indirizzo di posta elettronica: info@accuratesolutions.it.

SEZIONE 2 – TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (c.d. dati di navigazione).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o di altri siti web ad esso connessi o collegati.

I dati raccolti sulla navigazione persistono sui server per un periodo di 13 mesi. I dati personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

Per il perseguimento delle finalità di seguito indicate, potranno essere trattati dati personali comuni, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, CAP, codice fiscale), di contatto (recapito telefonico ed indirizzo e-mail), indirizzo di residenza e/o domicilio, dati di pagamento (es. IBAN) dati concernenti il percorso di studio ovvero esperienze professionali (es. job title, azienda di appartenenza, settore di specializzazione) e/o tutti i dati inseriti mediante la compilazione di form online presenti sul sito web.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a. **Registrazione e creazione di un Account personale.** In questo caso, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.
- b. **Gestione delle richieste e delle comunicazioni inviate dall'Utente** (es. form "Contatti"): la gestione delle richieste e delle comunicazioni effettuate dall'Utente mediante l'invio di e-mail agli indirizzi di contatto indicati su questo Sito e/o mediante compilazione dei *form*, comporta il trattamento dei dati personali comuni del mittente (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, posizione, istituto o azienda di riferimento, paese), nonché di altri dati personali eventualmente inseriti all'interno del messaggio. In questo caso, i dati personali forniti saranno trattati al solo fine di riscontrare le richieste pervenute ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.
- c. **Gestione delle domande di iscrizione e partecipazione ad iniziative organizzate dal Titolare** (es. webinar, eventi): in questo caso, i dati personali forniti saranno trattati al solo fine di gestire le richieste di partecipazione alle iniziative ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.
- d. **Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti** (es. acquisto di prodotti e/o di corsi di formazione tramite il sito). In questo caso, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.
- e. Solo laddove abbia acquistato un corso o un prodotto/servizio, **il suo indirizzo e-mail potrà essere utilizzato per l'invio di comunicazioni promozionali e offerte su prodotti e/o servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati (cd. "soft spam")**. In tal caso, non è richiesto il Suo consenso in quanto la base giuridica del trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare alla pubblicizzazione di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati da Lei in precedenza, secondo quanto previsto dall'art. 130, co. 4, del Codice Privacy e art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. Lei potrà in ogni momento opporsi alla ricezione di tali comunicazioni selezionando l'apposito pulsante in calce all'e-mail ricevuta e/o scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati alla Sezione 1 della presente informativa.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sopraindicate è necessario alla instaurazione del rapporto contrattuale ed alla erogazione del servizio richiesto. Pertanto, il mancato o parziale conferimento comporterà l'impossibilità di dar seguito al rapporto tra le parti.

Previo Suo esplicito consenso, il Titolare potrà trattare i Suoi dati anche per le seguenti finalità:

- f. **Iscrizione alla Newsletter mediante apposita sezione presente sul sito;**
- g. **Invio di comunicazioni promozionali, a mezzo e-mail e whatsapp, per promuovere tutti i prodotti e servizi offerti da Accurate S.r.l., nonché per svolgere indagini di mercato e/o di customer satisfaction;**
- h. **Invio di comunicazioni promozionali da parte di Accurate S.r.l. per promuovere i prodotti e servizi formativi offerti dalle Società partecipate direttamente o indirettamente da Digit'Ed Holding S.p.A. (si veda Allegato A);**

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità descritte alle lett. f), g), h) è facoltativo ed è richiesta, per ciascuna finalità, la manifestazione di uno specifico consenso da parte dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso manifestato potrà essere revocato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati alla Sezione 1 della presente informativa. La revoca del consenso inizialmente prestato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Con riferimento ai dati di soggetti terzi eventualmente comunicati, Accurate informa che Lei si pone quale autonomo Titolare del trattamento, garantendo di essere legittimato alla comunicazione di

tali dati e conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire al Titolare da tali terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso le sue richieste in violazione della normativa applicabile.

Cookie e strumenti di tracciamento

Per maggiori informazioni sui cookie attivi sul Sito si rinvia alla Cookie Policy consultabile al seguente [link](#).

SEZIONE 3 – DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Oltre al Titolare e ai soggetti appartenenti alla sua organizzazione (autorizzati mediante apposito atto di nomina e vincolati alla riservatezza), i Suoi dati potranno essere comunicati a Società terze qualificate quali Responsabili del trattamento, ex art. 28 del GDPR, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Docenti e formatori dei Corsi;
- Società di Digital Marketing e Contact Center;
- Società che forniscono servizi informatici e relativa assistenza;
- Società di web agency;
- Società che supportano il Titolare nell'organizzazione e gestione dei Corsi o degli eventi;
- Consulenti per la gestione degli adempimenti contabili e fiscali.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità sopraindicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi qualificati autonomi Titolare del trattamento, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Istituti bancari per la gestione dei pagamenti;
- Studi o Società che effettuano servizi di recupero crediti;
- Società partner organizzatrici o co-organizzatrici di corsi o eventi con Accurate o erogatrici di contributi in favore degli assegnatari (ove previsto).

L'elenco aggiornato di tali soggetti può essere richiesto in qualsiasi momento al Titolare agli indirizzi indicati sopra alla Sezione 1 della presente informativa.

SEZIONE 4 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

I dati personali verranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e non verranno diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Accurate si riserva, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, di trasferire i dati personali in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

SEZIONE 5 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratta i Suoi dati personali adottando idonee misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati.

I Suoi dati personali verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale i medesimi dati e le varie modalità del loro trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

I dati personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o in esecuzione di specifici obblighi di legge. A titolo esemplificativo, in adempimento a quanto

previsto dalla normativa contabile e fiscale, i dati personali sono conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dalla conclusione del rapporto contrattuale.

In relazione alle attività di Marketing, in assenza di revoca del consenso, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla manifestazione del medesimo.

Al termine di tali periodi i dati verranno cancellati, salvo il loro ulteriore trattamento sia necessario per consentire al Titolare di esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale, nonché dare seguito a specifiche richieste delle Autorità italiane e/o estere, sempreché tali circostanze siano intervenute prima della scadenza di tale termine di conservazione.

SEZIONE 6 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i seguenti diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR:

- il diritto di accesso, che Le consente di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;
- il diritto di rettifica, che Le consente di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei Suoi dati personali che risultino inesatti e/o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che Le consente, in specifici casi previsti dall'art. 17 del GDPR, di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali;
- il diritto di limitazione del trattamento, che Le consente, nelle specifiche ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR, di limitare il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare;
- il diritto di opposizione, che Le consente di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di particolari condizioni;
- il diritto alla portabilità dei dati, che Le consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati da Lei forniti, di poter chiedere la ricezione dei Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio dei diritti di cui alla presente Sezione, Lei potrà indirizzare le sue richieste al Titolare del trattamento all'indirizzo info@accuratesolutions.it.

Nel caso in cui ritenga che i Suoi dati personali siano stati trattati in modo non conforme alla normativa, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente o lavora, ovvero del luogo dove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, Centralino telefonico (+39)06696771, e-mail: garante@gpdp.it.

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

Allegato A

- Digit'Ed S.p.A.
- Accurate S.r.l.
- Scuola Greco Pittella S.p.A.
- Treccani Accademia S.r.l.
- Aryanna S.r.l.
- G. Box S.r.l. (che controlla le Società: Galgano Informatica S.r.l., - Eduteinment S.r.l. - DB Skill Improvement S.r.l., - Wysiwyg S.r.l. - Busdal S.r.l. - High Expertise S.r.l.)